

HOTEL DELAMAR POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Bienvenido a HOTEL DELAMAR

La presente Política de Protección de Datos se aplicará a la navegación por el portal www.hoteldelamarlloret.com así como a la contratación y reserva de los servicios hoteleros.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

COMERCIAL TURISTICA S.L., con domicilio en Lloret de Mar, C/ De La Riera, número 28, C.I.F.B-17011925, y dirección de correo electrónico: direccio@grupfrigola.com (en adelante, "HOTEL DELAMAR")

¿Qué datos personales recogemos sobre Ud.?

- Datos de identificación. Nombre y apellidos, dirección postal y electrónica, y teléfono.
- Información de pagos. Datos bancarios que Ud. nos facilite en el momento de realizar el pago de nuestros servicios.
- Cualquier dato que Ud., de forma voluntaria, nos remita por correo electrónico.
- Cualquier información que Ud., de forma voluntaria, comparta públicamente en las redes sociales de HOTEL DELAMAR. Dicha información estará sujeta a la política de privacidad de la red social en la que Ud. la comparte, por lo que le recomendamos revise la configuración de privacidad de su perfil.

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Los datos que tratamos son:

- Los que Ud. nos facilita en el momento de la reserva
- Los que Ud. nos envíe voluntariamente por correo electrónico
- Los que Ud. comparte voluntariamente en las redes sociales.
- Los que Ud. nos facilite en el momento de una visita – entrevista comercial

¿Tratamos datos de menores?

HOTEL DELAMAR no trata datos de menores.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que Ud. comparta en nuestras redes sociales imágenes en las que aparezcan menores de 16 años, deberá asegurarse de contar previamente con la autorización del padre/madre/tutor o representante legal del menor. HOTEL DELAMAR se reserva el derecho de solicitarle en cualquier momento la acreditación de dicha autorización.

¿Para qué tratamos sus datos personales?

HOTEL DELAMAR podrá tratar sus datos personales con las siguientes finalidades:

- Facilitarle la información que Ud. solicite sobre nuestros servicios.
- Garantizar la correcta prestación de los servicios que, en su caso, Ud. contrate con nosotros.
- HOTEL DELAMAR utiliza sus redes sociales para publicitar sus servicios. En este sentido, al compartir sus datos en nuestras redes sociales, Ud. consiente expresamente y nos autoriza a reproducirlos y comunicarlos públicamente en dichas redes con las finalidades antes expresadas.

Ud. podrá revocar este consentimiento en cualquier momento, mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: direccio@grupfrigola.com

En caso de no estar interesado en el tratamiento de sus datos a través de las redes sociales de HOTEL DELAMAR en los términos expresados con anterioridad, rogamos se abstenga de compartirlos.

En caso de que HOTEL DELAMAR precise tratar sus datos con finalidades distintas a las mencionadas con anterioridad, solicitará su consentimiento expreso para ello.

En el caso de que quiere recibir información comercial sobre el HOTEL DELAMAR, promociones, ofertas, información, rogamos nos lo comunique a través del mail: direccio@grupfrigola.com

¿Quién tiene acceso a sus datos personales?

Sus datos personales sólo se comunicarán a aquellas personas o entidades que precisen acceder a los mismos en el marco de la relación de prestación de los servicios que, en su caso, Ud. contrate con HOTEL DELAMAR.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Sus datos personales serán conservados por el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades para los que fueron recogidos. Transcurrido dicho tiempo, HOTEL DELAMAR procederá a suprimirlos de sus sistemas, sin perjuicio de la posibilidad de conservarlos, limitando su tratamiento al ejercicio y defensa de reclamaciones, en los términos previstos por la legislación aplicable.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos al tratamiento de sus datos?

HOTEL DELAMAR implementa medidas de seguridad para garantizar la integridad de sus datos, así como la confidencialidad en el tratamiento de los mismos, habida cuenta del estado de la tecnología. En este sentido, tenemos el procedimiento de seguridad informática y de protección de datos que recoge todas las medidas llevadas a cabo y sobre el que realizamos revisiones y actualizaciones periódicas.

¿A qué países se envían sus datos?

HOTEL DELAMAR no realiza transferencias internacionales de datos.

¿Cuáles son sus derechos?

Ud. podrá ejercitar los derechos que se enumeran a continuación, mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: direccio@grupfrigola.com

- Solicitar, en cualquier momento, que HOTEL DELAMAR le **confirme** si está tratando sus datos personales o no.
- **Acceder** a sus datos personales, solicitar la **rectificación** de aquellos que sean inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otras causas, ya no sean necesarios para las finalidades para las que se recabaron.
- En determinados casos, solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos. En este supuesto, sólo conservaremos sus datos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias, **oponerse** al tratamiento de sus datos.
- Solicitar la **portabilidad** de sus datos.
- **Revocar el consentimiento** que, en su caso, Ud. haya otorgado para el tratamiento de sus datos por parte de HOTEL DELAMAR.
- Presentar una **reclamación** ante la Agencia Española de Protección de Datos.